

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОТЧЕТЫ ЛНР

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 3.0.8.1***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Дата	Версия
Публикация документа	Дата: 19.07.2011	Версия: 3.0.6.0
Публикация документа	Дата: 23.05.2012	Версия: 3.0.6.1
Публикация документа	Дата: 13.08.2012	Версия: 3.0.6.1-3.0.7.0
Публикация документа	Дата: 01.03.2013	Версия: 3.0.6.1-3.0.8.0
п. 3.1, стр. 9	В модуль установки клиентской части добавлен функционал выбора каталога установки ПО	
Публикация документа	Дата: 11.06.2015	Версия: 3.0.8.1

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ МОДУЛЯ «ОТЧЕТЫ ЛНР»	5
1.1	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.2	УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЧАЛА УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ.....	5
1.3	КОМПЛЕКТ УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ	5
2	СОЗДАНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ БД МОДУЛЯ	6
3	УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ МОДУЛЯ.....	9
3.1	УСТАНОВКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	9
3.2	ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	9
4	НАСТРОЙКА «ORACLE HOME»	10
5	ПРИМЕЧАНИЯ К УСТАНОВКЕ	11
6	РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ.....	12

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Мастер установки БД	6
Рис. 3. Выбор типа операции.....	7
Рис. 4. Корректное завершение создания БД	7
Рис. 5. Корректное завершение обновления БД.....	7
Рис. 6. Возможное завершение создания / обновления БД	8
Рис. 7. Выбор «Oracle Homes»	10
Рис. 8. Пример файла <code>Console.ini</code>	10

1 УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ МОДУЛЯ «ОТЧЕТЫ ЛНР»

В данном разделе приведены начальные условия, необходимые для установки и обновления модуля «Отчеты ЛНР» (далее по тексту — *Модуль*), состав комплекта установки / обновления.

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

БД	— база данных
ЛНР	— подсистема «Лояльность за наличный расчёт»
ОЦ	— программа «Операционный центр»
ПЦ	— программа «Процессинговый центр»
РОЦ	— программа «Региональный ОЦ»

1.2 Условия для начала установки / обновления

Требования к предустановленному оборудованию и программному обеспечению изложены в документе «*Petrol Plus. ПАТ*».

Для установки / обновления *Модуля* потребуются следующие данные:

1. Строка соединения с сервером Oracle. Значение по умолчанию: **Magicash**.
2. Имя схемы (то же, что и имя пользователя), куда были установлены БД ЛНР и Отчёты ОЦ. Значение по умолчанию: **Magicash5**.
3. Пароль пользователя SYS. Значение по умолчанию: **nctsys**.
4. Oracle Home. Значение по умолчанию: **Default**. Выбор Oracle Home потребуется в том случае, если на компьютере, откуда будет запускаться установка БД ЛНР, установлено более одного продукта Oracle.

ВНИМАНИЕ!

На время проведения процедуры обновления или установки необходимо закрыть все подключения к рабочей схеме БД (на всех рабочих станциях выйти из программ ОЦ, РОЦ, ПЦ, Отчёты ОЦ, Отчёты ПЦ и т.п.), а также закрыть все приложения, запущенные на том же компьютере, на котором запускаются дистрибутивы установки.

Совместимость версии с версией модуля «Отчеты ОЦ» см. в документе «*Список ограничений. Отчеты ЛНР*».

1.3 Комплект установки / обновления

В комплект установки входят:

1. Программа создания / обновления / удаления БД *Модуля*: DRLNRDBSetup.EXE.
2. Программа установки / обновления клиентской части *Модуля*: DRLNRSetup.EXE.

2 СОЗДАНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ БД МОДУЛЯ

Для создания или обновления БД Модуля выполните следующие операции:

1. На рабочей станции, с которой можно получить доступ к серверу БД (или непосредственно на сервере БД) запустите файл `DRLNRDBSetup.EXE` для создания БД.

ВНИМАНИЕ!

На 64-разрядной ОС Windows (Windows 7 и т. п.) дистрибутивы установки следует запускать с правами администратора.

2. Следуя указаниям программы установки, укажите каталог, куда будут скопированы файлы.

Примечание.

По умолчанию в качестве каталога установки БД Модуля предлагается `C:\Program Files\NCT\OC_Reports`. При обновлении БД Модуля укажите каталог установки предыдущей версии.

После завершения копирования откроется окно «Мастер работы с Базой Данных» (см. Рис. 1).

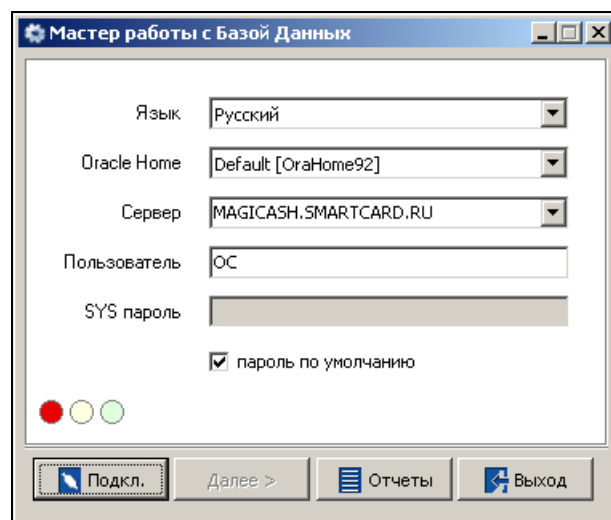


Рис. 1. Мастер установки БД

3. Выберите язык создания БД. По умолчанию установлен **русский** язык.
4. Выберите требуемые значения для полей «Сервер», (см. [шаг 1](#), п. 1.2), «Oracle Home» (см. [шаг 4](#), п. 1.2) и «Пользователь» (см. [шаг 2](#), п. 1.2).
5. Если текущий «SYS пароль» не является паролем по умолчанию (см. пункт 3 раздела 1.2), снимите флаг «пароль по умолчанию» и в поле «SYS пароль» укажите требуемое значение.
6. Нажмите на кнопку **Подкл.**, дождитесь успешного соединения (цветовой индикатор должен измениться на зелёный цвет) и нажмите на кнопку **Далее >**.

Примечание.

В случае неуспешного соединения индикатор останется красным, а на экране появится сообщение, в котором будут указаны причины неуспешного соединения. Устраните эти причины и повторите попытку.

7. Откроется окно «Работа с базой данных <имя БД>» (см. Рис. 2). В зависимости от того, выполняется новая установка Модуля или обновление уже установленного, выберите нужный пункт: «Создание» или «Обновление» соответственно.

ВНИМАНИЕ!

Если Модуль уже был установлен ранее, выполнять операцию создания БД нельзя.

8. Нажмите на кнопку **Пуск**.

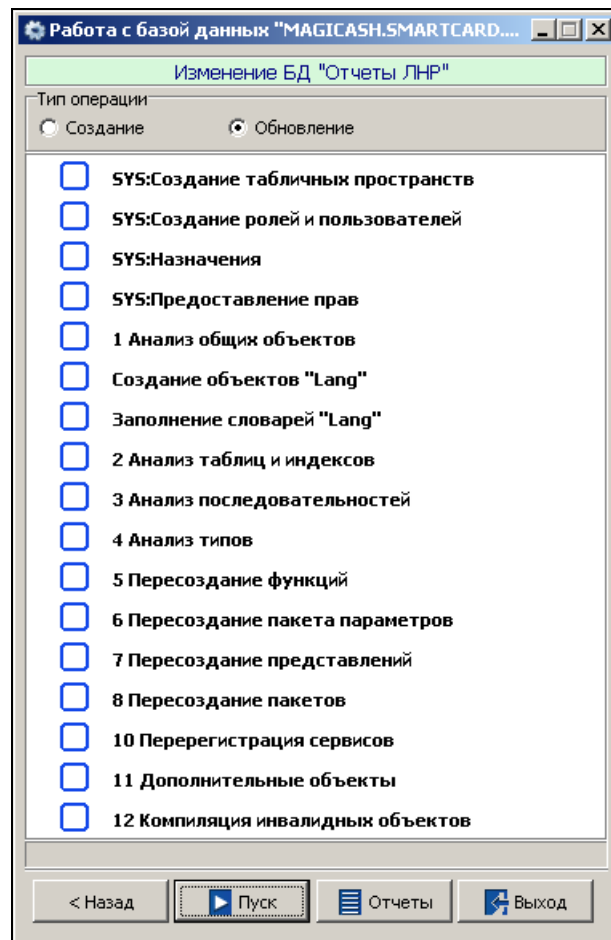


Рис. 2. Выбор типа операции

Создание БД должно завершиться сообщением об успешном выполнении (см. Рис. 3).

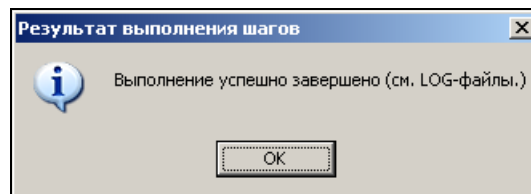


Рис. 3. Корректное завершение создания БД

Обновление БД также может завершиться сообщением (см. Рис. 4):

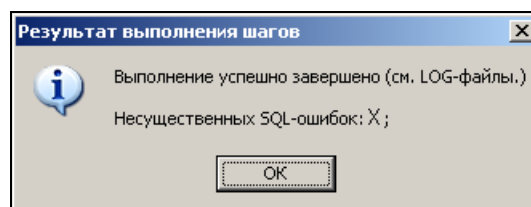


Рис. 4. Корректное завершение обновления БД

9. Подтвердите окончание установки / обновления нажатием на кнопку **ОК**.

10. Для просмотра отчётов о выполненной операции нажмите на кнопку **Отчеты** и выберите пункт «Отчет об ошибках» (или нажмите комбинацию клавиш **Ctrl** + **E**). Просмотрите текстовый файл `MG_ERROR_LOG.LOG`, который находится в подкаталоге `DRLNRDBObject` каталога, заданного на [шаге 2](#) настоящего раздела (по умолчанию: `C:\Program Files\NCT\OC_Reports\DRLNRDBObject\`). Если статус ошибок, перечисленных в отчёте, «несущественные», можно продолжать установку *Модуля*.

Возможно завершение создания / обновления БД таким сообщением о количестве ошибок (см. Рис. 5):

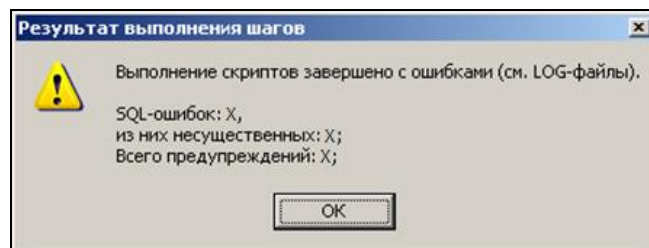


Рис. 5. Возможное завершение создания / обновления БД

11. Ошибки могут быть исправлены обновлением БД (если выполнялось создание БД) или повторным выполнением обновления. Для этого в окне «Работа с базой данных <имя БД>» выберите «Обновление» и нажмите на кнопку **Пуск** (если выполнялось обновление БД, кнопка **Пуск** будет недоступна — переведите положение переключателя «Тип операции» с текущего на любое другое, затем снова в положение «Обновление», после чего кнопка **Пуск** станет доступной).

12. После окончания обновления БД просмотрите файл отчёта MG_ERROR_LOG.LOG, который находится в подкаталоге DRLNRDBObject каталога, заданного на [шаге 2](#) настоящего раздела (по умолчанию: C:\Program Files\NCT\OC_Reports\DRLNRDBObject\). Продолжение обновления возможно, если перечисленные в файле ошибки имеют статус «несущественные». В противном случае обратитесь в службу технической поддержки. При наличии предупреждений также следует обратиться в службу технической поддержки.

13. Для завершения работы мастера установки БД нажмите на кнопку **Выход** и подтвердите завершение нажатием на кнопку **ОК**. Для закрытия программы установки нажмите на кнопку **Завершить >**.

3 УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ МОДУЛЯ

В данном разделе описаны следующие процедуры:

- установка клиентской части *Модуля* (см. п. 3.1);
- обновление клиентской части *Модуля* (см. п. 3.2).

3.1 Установка клиентской части

Для установки клиентской части *Модуля* выполните следующие действия:

1. На каждом компьютере, с которого будет производиться работа с отчётами, установите клиентскую часть *Модуля*, запустив файл `DRLNRSetup.EXE`.
2. Следуя указаниям программы установки, выберите каталог, в который будет установлена клиентская часть *Модуля*.

Примечание.

По умолчанию в качестве каталога установки клиентской части *Модуля* предлагается `C:\Program Files\NCT\OC_Reports`. При обновлении ПО укажите каталог установки предыдущей версии.

3. Если перед установкой клиентской части *Модуля* не было выполнено установки клиентской части программы «Отчеты ОЦ», то программой установки будет выдано предупреждение: «*Отчеты ОЦ не установлены!*».

В этом случае выполните установку клиентской части совместимой версии программы «Отчеты ОЦ», а затем повторите установку клиентской части *Модуля*.

Примечания:

1. После установки *Модуля* перед началом работы необходимо с помощью штатной процедуры Windows установить необходимые права доступа к каталогу установки *Модуля* для пользователей, не обладающих административными правами доступа. Для обеспечения возможности запуска *Модуля* достаточно установить для такого пользователя разрешение на чтение содержимого каталога установки *Модуля*. Каталоги, в которые будут сохраняться отчёты, должны быть открыты также и для записи.
2. Перед началом работы необходимо произвести настройку меню. Процесс формирования меню и задание прав доступа к пунктам меню подробно описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

3.2 Обновление клиентской части

Действия для обновления ранее установленной версии клиентской части *Модуля* полностью аналогичны действиям, выполняемым при её установке.

Система «Petrol Plus»	Отчеты ЛНП	Версия: 3.0.8.1	9/12
-----------------------	------------	-----------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4 НАСТРОЙКА «ORACLE HOME»

Если на компьютере установлено несколько продуктов Oracle (существует несколько Oracle Home), то *Модуль* позволяет в параметрах соединения выбрать, какой конкретно Oracle Home использовать. Существует два способа выбрать нужный Oracle Home:

- первый способ: запуск программы с параметром. В командной строке выполните запуск VPCCConsole.exe с параметром [/home].

Например:

"C:\Program Files\NCT\OC_Reports\VPCCConsole.exe" /home

где C:\Program Files\NCT\OC_Reports\ — каталог, в котором содержится файл VPCCConsole.exe, то есть каталог установки программы.

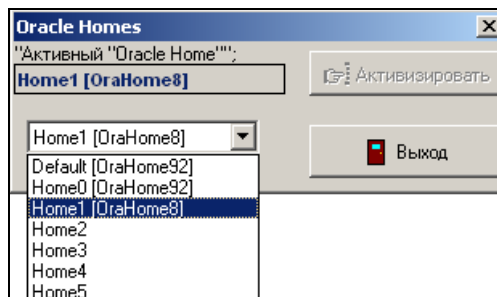


Рис. 6. Выбор «Oracle Homes»

Выберите требуемый параметр "Oracle Home", нажмите на кнопку **Активизировать** (см. Рис. 6). Если нужный Oracle Home выбран, можно запускать программу в обычном режиме. Выбранный параметр сохранится для последующих запусков. Выбор Default — это выбор такого Oracle Home, который является значением по умолчанию в утилите OracleHomeSelector;

- второй способ: редактирование файла Console.ini (см. Рис. 7). Файл Console.ini находится в каталоге установки программы (по умолчанию: C:\Program Files\NCT\OC_Reports\Console.ini). В секции [connection] добавьте параметр home и укажите требуемое значение. Например, значение «5»:

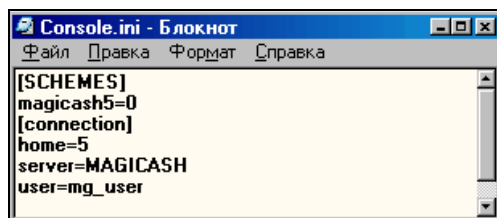


Рис. 7. Пример файла Console.ini

5 ПРИМЕЧАНИЯ К УСТАНОВКЕ

В случае, когда в одного пользователя БД установлено несколько различных совместимых программ (например, программы «Отчеты ОЦ», «Отчеты ПЦ», «Отчеты ЛНР» и т.п.), установка и обновление должны производиться последовательно, согласно очередности их выпуска (т.е. последней устанавливается (обновляется) наиболее новая по дате версия). Порядок установки вы можете уточнить в службе технической поддержки.

При необходимости проведения повторной установки тех же самых программ, дату выпуска версий необходимо уточнить в сведениях о программах в разделе **«Справка / О программе»**.

Система «Petrol Plus»	Отчеты ЛНР	Версия: 3.0.8.1	11/12
-----------------------	------------	-----------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

6 РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Для корректной работы *Модуля* в региональных настройках Windows разделитель компонентов даты должен быть «.» (точка), т.е. краткий формат даты «дд.мм.гггг» (где «дд» — день, «мм» — месяц, «гггг» — год). Это настройка по умолчанию для локализованных Windows).

При необходимости изменения формата денежной единицы для отчёта необходимо изменить её наименование в самом шаблоне отчёта *.xls в каталоге ReportTemplates. Путь к каталогу для отчётов указан в сервисе «**Настройки (ЛНР)**» на закладке «**Отчёты / Настройки**» в поле «Каталог шаблонов для отчетов».

Система «Petrol Plus»	Отчеты ЛНР	Версия: 3.0.8.1	12/12
-----------------------	------------	-----------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены